

## Általános Szerződési Feltételek

### I. Kereskedő adatai

- Cégnév: Smidu-Fábián Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhely: 8372 Cserszegtomaj Vadász köz 1.
- Adószám: 27058264-2-20
- Céjjegyzékszám: 20-09-076693
- Bejegyző cégbíróság: Zalaegerszegi Törvényszék Cégbírósága
- E-mail elérhetőség: [info@zuhanystore.hu](mailto:info@zuhanystore.hu)
- Telefon: +36 (30) 146 6081
- Kapcsolattartó levelezési címe: 8372 Cserszegtomaj Vadász köz 1.

A továbbiakban: Kereskedő.

A <https://zuhanystore.hu/> weboldal tárhelyszolgáltatójának adatai a következők:

Cégnév: Shoprenter.hu

Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129. III/304.

E-mail elérhetőség: [info@shoprenter.hu](mailto:info@shoprenter.hu)

### II. Megrendelő meghatározása

Megrendelőnek minősülnek a Kereskedő szolgáltatásait igénybe vevő természetes és nem természetes személyek. Eltérő szabályok vonatkozhatnak azokra a megrendelőkre, akik a Ptk. szerinti fogyasztónak minősülnek, vagyis azon természetes személyek, akik a szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körén kívül járnak el. Amennyiben a jelen ÁSZF a „fogyasztó” kifejezést használja, úgy az nem minden megrendelőre, hanem kizárólag a Ptk. szerint fogyasztónak minősülő megrendelőkre vonatkozik. A jelen pont szerinti természetes és nem természetes személyek a továbbiakban összefoglalóan: Megrendelő.

### III. Az Általános Szerződési Feltételek célja, elfogadása és módosítása, viszonya a Felek egyedi szerződésével, a Felek szerződésére irányadó jog

1.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az I. pont szerinti Kereskedő és a II. pont szerinti Megrendelő közötti jogviszonyra vonatkozik, ideértve különösen a <https://zuhanystore.hu/> honlapon működő webáruházat (a továbbiakban: webáruház) üzemeltető Kereskedő és a webáruház szolgáltatását igénybe vevő Megrendelő – együttesen: Felek – között létrejövő szerződést. Az ÁSZF a fenti jogviszony általános szerződési feltételeit határozza meg, amely célja, hogy részletesen, és a Felek számára áttekinthető és megnyugtató módon szabályozza a Kereskedő kereskedelmi szolgáltatásaival és azok igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Felek jogait, kötelezettségeit, és minden egyéb, a Kereskedő és a webáruház működésével kapcsolatos lényeges tény.

A jelen ÁSZF-et a Megrendelő a Kereskedő felé az „ÁSZF megismertem és azt a Kereskedővel fennálló jogviszonyom alatt magamra nézve kötelezőnek fogadom el” feliratú jelölőnégyzet bejelölésével és annak Kereskedő részére történő megküldésével egyidejűleg úgy tekintik, hogy a Megrendelő az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve nyilatkozattal kifejezetten elfogadottnak tekinti és a Felek szerződéses jogviszonyára alkalmazandónak kifejezetten elfogadja, ennek megfelelően az ÁSZF-ben rögzített rendelkezések a Felek szerződéses jogviszonyából eredő jogok és kötelezettségek tartalmára nézve a Felekre kötelező erővel bírnak.

2.

A Felek rögzítik, hogy a Kereskedő az ÁSZF-et a Megrendelő hozzájárulása nélkül, de hírlevélben küldött előzetes értesítés mellett jogosult egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása az 1. pontban írt honlapon történő közzététellel lép hatályba és a webáruház szolgáltatásának Megrendelő által történő igénybevétele a módosított ÁSZF külön jognyilatkozattal történő elfogadását jelenti.

Az ÁSZF módosítását megelőzően létrejött jogviszonyok tekintetében a Kereskedő és a Megrendelő között a jogviszony megszűnéséig, a jogviszony létrejöttékor érvényben volt ÁSZF. rendelkezései irányadóak. Az ÁSZF módosítását követően létrejövő jogviszonyok esetén a III/1 pont szerint a Megrendelő a Kereskedő felé az „ÁSZF megismertem és azt a Kereskedővel fennálló jogviszonyom alatt magamra nézve kötelezőnek fogadom el” feliratú jelölőnégyzet bejelölésével és annak Kereskedő részére történő megküldésével egyidejűleg úgy tekintik, hogy a Megrendelő az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve nyilatkozattal kifejezetten elfogadottnak tekinti és a Felek szerződéses jogviszonyára alkalmazandónak kifejezetten elfogadja, ennek megfelelően az ÁSZF-ben rögzített rendelkezések a Felek szerződéses jogviszonyából eredő jogok és kötelezettségek tartalmára nézve a Felekre a jogviszony megszűnéséig kötelező erővel bírnak.

Azonban a Kereskedő és a Megrendelő között a felek által maradéktalanul még nem teljesített szolgáltatások tekintetében létrejött jogviszonyra a jogviszony létrejöttékor érvényben volt ÁSZF rendelkezési irányadóak.

3.

A Kereskedő és a Megrendelő között létrejövő egyedi szerződés a jelen ÁSZF-fel együtt érvényes, az ÁSZF az egyedi szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi. Bármely módosítás, eltérő kikötés, többletkötelezettség vagy kedvezmény érvénytelen, kivéve ha azt a Kereskedő kifejezett nyilatkozattal elfogadja. A Megrendelőnek a jelen ÁSZF-ben foglaltaknál a Kereskedőre nézve hátrányosabb tartalmú általános vagy különös szerződéses feltételeit kizárólag abban az esetben lehet alkalmazni, ha azokat a Kereskedő kifejezett nyilatkozattal elfogadja. Az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések alkalmazandók, kivéve ha a Felek azoktól egyező akarral eltérnek.

4.

A Felek a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar polgári és kereskedelmi jog, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseit tekintik alkalmazandónak.

#### **IV. Megvásárolható termékek, igénybe vehető szolgáltatás**

1.

A jelen ÁSZF elfogadásával a Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a webáruház kínálatában szereplő termékeknel megjelenített képek a gyártó által a Kereskedő rendelkezésére bocsátott referencia termékek megjelenítésére szolgáló képek.

A Kereskedő Webshopjában feltüntetett termék fotókon több esetben található dekoráció, amely nem képezi a megrendelés tárgyát, a megrendelhető és/vagy megrendelt termék minden esetben kizárólag a megnevezésben és a leírásban feltüntetett termék.

2.

A megrendelt termék a Megrendelő által átvehető házhoz szállítással is. A házhoz szállítás szolgáltatásának költségét a termék árai nem tartalmazzák, erre külön díjszabás érvényes, mely megtalálható a Kereskedő online felületén. A megrendelés során a házhoz szállítással kapcsolatban felmerülő költség külön tételként feltüntetésre kerül. A Kereskedő rögzíti, hogy a termék ára tartalmazza a csomagolást is. A Kereskedő honlapján egyértelmű és világos tájékoztatást nyújt az egyes termékek áráról, valamint az egyes termékekhez kapcsolódó szállítási díjakról, ezen felül kérésre egyedi tájékoztatást is ad e-mailben vagy telefonon a

Megrendelő részére ügyfélszolgálatán keresztül. Amennyiben a vásárló olyan terméket kíván megvásárolni, melyre előzetes rendelést szükséges feladni (ezt a Kereskedő kifejezetten jelzi a termék mellett), úgy a termék áráról, valamint a termékhez kapcsolódó szállítási díjról és a szállítás idejéről a Kereskedő a vásárló ezirányú ajánlatkérésére adott írásbeli visszajelzésében ad részletes tájékoztatást. A termékek átvételére vonatkozó részletes rendelkezéseket a jelen ÁSZF IX. Fejezete tartalmazza.

3.

A Megrendelő a termékeket megrendelheti regisztrált felhasználóként (lásd V. pont), illetve külön regisztráció nélkül, az adatainak megadásával is.

#### **V. Regisztráció**

1.

A Felek rögzítik, hogy a Kereskedő a webáruház szolgáltatásainak igénybevételét regisztrációhoz kötheti, illetve előfordulhat, hogy a webáruház bizonyos szolgáltatásai kizárólag regisztrált felhasználók számára elérhetők. A regisztráció az erre rendszeresített regisztrációs adatlap kitöltésével történik, a Megrendelő köteles a kitöltött adatlapot a Kereskedőnek elküldeni. Amennyiben a Megrendelő a regisztrációs adatlapot megfelelően kitöltötte, a Kereskedő a regisztráció iránti kérelem általa történő tudomásul vételéről értesíti a Megrendelőt a Megrendelő által megadott elektronikus postafiókra küldött elektronikus levélben. A regisztrációs adatlap kitöltésével a Megrendelő rendelkezésére bocsátott adatok védelmére és kezelésére a honlapon „Adatvédelmi tájékoztató” menüpont alatt található, a jelen Felhasználási Feltételek elválaszthatatlan, 1. számú mellékletét képező [Adatvédelmi Tájékoztató](#) rendelkezései irányadók.

2.

A Megrendelő sikeres regisztrációja esetén felhasználói nevet és jelszót kap, valamint egyéni kódot, amelyek azonosítják, és amelyekkel beléphet a regisztrált felhasználók számára biztosított rendszerbe. A Megrendelő köteles a jelszavát titokban tartani, és minden, az adott helyzetben általában elvárható védekezést megtenni annak megakadályozása érdekében, hogy a jelszó illetéktelen harmadik személy számára hozzáférhetővé váljon. A Felek rögzítik, hogy a Kereskedő kifejezetten kizárja felelősségét a regisztrált felhasználó jelszavával történő bármely visszaélést, valamint a visszaéléssel a Megrendelőnek, bármely felhasználónak, vagy egyéb harmadik személynek okozott kárért. A Megrendelő köteles haladéktalanul tájékoztatni a Kereskedőt, ha tudomására jut, hogy jelszava illetéktelen személy számára vált hozzáférhetővé, vagy ha jelszavával egyébként bármilyen módon visszaélnék.

3.

A Megrendelő felel a regisztráció során közölt adatok valóságáért és pontosságáért, a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott adatok valótlanágából és pontatlanságából eredő károkért kizárólag a Megrendelő tartozik felelősséggel. A Megrendelő köteles a regisztrációt követően az adataiban bekövetkezett változásról – a változástól számított 8 napon belül – a Kereskedőt tájékoztatni és a regisztráció során rögzített adatait megfelelően módosítani.

4.

A honlapon a webáruház termékei közötti böngészés, a termékek képi illusztrációjának és lényeges tulajdonságait leíró termékismertetőinek megismerése, valamint a honlapon közzétett nyilvános tartalmak böngészése és letöltése bárki számára regisztráció nélkül igénybe vehető, azonban ezen regisztrációhoz nem kötött felhasználásra is megfelelően alkalmazandók a jelen ÁSZF rendelkezései.

## **VI. A honlapon közzétett tartalom; szellemi alkotások joga**

1.

A Kereskedő által a honlapon közzétett tartalom – a webáruházban található termékek leírásán kívül – (pl.: blog bejegyzések, üzenőfal hírek, stb.) tájékoztató jellegű, az ott feltüntetett adatok, információk legtöbb esetben a gyártók, beszállítók által adott adatok, információk. Ezen tartalmakat (például blogbejegyzések ötleteit, tanácsait) a

Megrendelő – a jelen ÁSZF által meghatározott körben – kizárólag saját felelősségére használhatja.

2.

A Kereskedő nem vállal felelősséget azon honlapok tartalmáért és a tartalom által esetlegesen okozott hibákért, károkért vagy bármilyen egyéb hátrányos következményért, amelyeknek megnyitását a honlapon elhelyezett linkek teszik lehetővé.

3.

Minden, a Kereskedő által nyújtott szolgáltatás keretében a honlapon közzétett tartalom, így különösen a honlap domain neve, a Kereskedő logója, a honlapon alkalmazott szerkesztési elv, eljárás, módszer, a honlap külső arculata és megjelenése, a Kereskedő által alkalmazott szoftveres és egyéb megoldások, megvalósítások, továbbá a honlapon a Kereskedő által közzétett valamennyi írásos, képi, animációs vagy hanganyag, valamint védjegy- és más iparjogvédelmi oltalom alá eső szellemi alkotás a Kereskedő kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, illetve azok felhasználására kizárólag a Kereskedő jogosult.

Ezen előbbi tartalmak a Kereskedő által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges módon és mértékben történő használatán – vagyis az olvasáson, a képernyőn történő megjelenítésen, a használattal együtt járó és szükséges ideiglenes többszörözésen és a személyes, nem kereskedelmi célú tároláson, továbbá papír alapú vagy azzal egyenértékű megjelenítésen – túlmenően a Kereskedő vagy a szellemi tulajdonjog jogosultjának előzetes, írásbeli hozzájárulása hiányában semmilyen módon és mértékben nem használhatók fel.

5.

A Kereskedő minden ésszerűen elvárható intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, azonban tekintettel arra, hogy az informatika jellemzőiből eredő veszélyek teljes körűen előre nem zárhatók ki, előfordulhat, hogy harmadik személy a Kereskedő által nem ismert módon a Kereskedő által alkalmazott biztonsági intézkedések ellenére hozzáfér a Kereskedő által kezelt személyes adatokhoz, azokat kifürkészi, vagy azokkal egyéb módon visszaél. Az ezen jogellenes tevékenységből eredő károkért és az ilyen módon harmadik személy birtokába jutott személyes adatokkal való visszaélésekért a Kereskedő felelősséget nem vállal.

## **VII. Ajánlati kötöttség, a szerződés létrejötte, a szerződés nyelve**

1.

A webáruház valamennyi látogatója, mint felhasználó regisztráció nélkül szabadon böngészhet a webáruház kínálatában, megismerheti a termékekről közzétett tartalmakat, valamint használhatja a megvásárolni kívánt termékek kiválasztásához segítséget nyújtó szoftvert. A felhasználó regisztráció nélkül a honlapon alkalmazott szoftver használatával szabadon összeállíthatja a megvásárolni kívánt termékek listáját (virtuális termékcsár), meghatározhatja, hogy melyik termékből milyen mennyiséget kíván megvásárolni. A kiválasztott termék adatlapján a felhasználó rákattint a „Kosárba” gombra, amikor a termék abba belekerül, megtekintheti annak tartalmát. A felhasználó ezen tevékenysége a felhasználót még semmilyen jognyilatkozat megtételére nem kötelezi, továbbá a felhasználó e tevékenységével a vásárlásra semmilyen kötelezettséget nem vállal, a webáruházat és a honlapot bármikor, mindenfajta következmény nélkül elhagyhatja, és a tevékenységet tetszése szerint, bármilyen időpontban újratekesheti. A honlapon működő termékcsárba tett termékeket a felhasználó nem köteles megvásárolni, a termékek listájának, illetve a kosár tartalmának összeállítása nem minősül szerződéses ajánlatnak, vagy ajánlattételi felhívásnak.

2.

A Megrendelő a jobb felső sarokban lévő Kosárra kattintva ellenőrizheti a termékkosárba helyezett termékek ellenértékét, mely még szintén nem minősül ajánlatnak, vagy ajánlattételi felhívásnak, fizetési kötelezettséget nem keletkeztet. A Megrendelő törölheti, illetve módosíthatja a kosár tartalmát a rendelkezésre álló nyilak segítségével.

3.

A Megrendelő a tényleges megrendelést akkor teszi meg, ha a Kosárból a „Megrendelés” gombra kattint és a kért adatokkal megfelelően kitölti az adatlapot. Amennyiben a Megrendelő már regisztrált és belépett felhasználó, akkor a szállítási adatok ellenőrzése és az általános szerződési, fizetési és szállítási feltételek elfogadása után a Megrendelő a „Megrendelés” gombra kattintással adja le megrendelését a megrendelés időpontjában a termékkosárba helyezett termékekre vonatkozóan. A megrendelés megtétele – illetve a vételár esetleges kiegyenlítése – a Felek között a megrendelt termékek megvásárlására irányuló szerződést önmagában még nem hozza létre, azonban az a Megrendelő által tett szerződési ajánlatnak minősül, amely ajánlatát a Megrendelő a szerződés megkötése előtti időpontig, és nem később érvényesen visszavonhatja, ez esetben a Megrendelőt terhelő a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttsége is megszűnik.

A szerződés megkötésével egyidejűleg a Megrendelő az ajánlatát érvényesen nem vonhatja vissza, és a szerződés teljesítésének elmaradásáért eredő károkért a 2013. évi V. törvényben foglaltak szerinti kártérítési felelősség terheli.

A Megrendelő által elküldött megrendelés megérkezését a Kereskedő késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja a Megrendelő részére, mely visszaigazoló email tartalmazza a Megrendelő által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, esetleges előlegfizetés részleteit, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Ez a visszaigazoló e-mail kizárólag tájékoztatásként szolgál arra vonatkozóan, hogy a Megrendelő megrendelése a Kereskedőhöz beérkezett. Amennyiben a Megrendelő a visszaigazoló e-mailben hibás adatot észlel, azt 1 napon belül köteles jelezni a Kereskedő felé a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

4.

Amíg a Kereskedő a megrendelést ténylegesen nem igazolja vissza, addig a Felek közötti szerződés nem jön létre. A Kereskedő a visszaigazolásban köteles nyilatkozni arról, hogy a megrendelést elfogadja-e. megrendelésben meghatározott termékek megvásárlására irányuló szerződés akkor és azzal jön létre a Felek között, ha a Kereskedő a megrendelést ténylegesen elfogadja, és az elfogadást tartalmazó visszaigazolás emailben, faxon, vagy postai úton a Megrendelőhöz megérkezik a Kereskedő ügyfélszolgálatától. Amennyiben a Megrendelő a megrendelés leadását követően, azonban a szerződés létrejötte előtt bármilyen kifizetést teljesít és a Kereskedő nyilatkozatának hiányában a szerződés nem jön létre, úgy a Kereskedő a VII./5. pont szerinti határidő eredménytelen elteltét követő 72 órán belül a kapott összeget a Megrendelő részére visszafizeti.

5.

Amennyiben a Kereskedő a visszaigazolást 72 órán, de legfeljebb három munkanapon belül nem közli a Megrendelővel, a Megrendelő ajánlati kötöttsége alól szabadul.

6.

A Megrendelő a megrendeléskor köteles a honlapon, a felajánlott lehetőségek körében kiválasztani és meghatározni a fizetés, a szállítás és/vagy átvétel, valamint a számla kiállításának feltételeit. A Megrendelő a termékkosár tartalmát és a megrendelés egyes feltételeit mindaddig szabadon módosíthatja, amíg a megrendelést el nem küldi a Kereskedőnek. A Megrendelő a megrendelésének elküldése előtt az „ÁSZF megismertem és azt a Kereskedővel fennálló jogviszonyom alatt magamra nézve kötelezőnek fogadom el” feliratú jelölőnégyzet bejelölésével és annak Kereskedő részére történő megküldésével egyidejűleg úgy tekintik, hogy a Megrendelő a Megrendelő az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve nyilatkozattal kifejezetten elfogadottnak tekinti és a Felek szerződéses jogviszonyára alkalmazandónak kifejezetten elfogadja, ennek megfelelően az ÁSZF-ben rögzített rendelkezések a Felek szerződéses jogviszonyából eredő jogok és kötelezettségek tartalmára nézve a Felekre kötelező erővel bírnak.

7.

A megrendelések feldolgozása a Kereskedőnél munkanapokon 08:00-tól 16:00 óráig történik.

8.

A szerződés nyelve magyar.

### **VIII. Tájékoztatási kötelezettség; együttműködési kötelezettség**

1.

A Kereskedő világos és közérthető módon köteles a Megrendelővel szembeni tájékoztatási kötelezettségének eleget tenni. E tájékoztatási kötelezettség teljesítését szolgálják a Kereskedő által a jelen ÁSZF mellékleteként készített mintatájékoztatók, továbbá a honlap menüpontjai.

2.

A Felek rögzítik, hogy a Kereskedő a Fogyasztóval kötött és a 45/2014. Korm. rend. hatálya alá tartozó szerződés esetén az adott eljárásra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének tartós adathordozónak minősülő elektronikus levél formájában tesz eleget. A Kereskedőt nem terheli az 1. pontban meghatározott tájékoztatási kötelezettség azon információk vonatkozásában, amelyek a körülmények alapján nyilvánvalóak. Nem terheli a Kereskedőt a tájékoztatási kötelezettség az olyan mindennapi élet szokásos szükségleteinek fedezése körébe tartozó kisebb jelentőségű szerződésre, amelyet a szerződéskötés időpontjában teljesítenek.

3.

A Kereskedő tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a VI. Fejezet szerint távollevők között elektronikus úton megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Kereskedő elektronikusan iktatja a szerződést, és az így iktatott szerződés utóbb elektronikusan hozzáférhető lesz.

4.

A Kereskedő tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközök az alábbiak:

A Kosár tartalma bármikor ellenőrizhető, módosítható és törölhető.

5.

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy egymással a szerződés megkötése és teljesítése során együttműködnek, egymást minden lényeges körülményről informálják.

6.

A Kereskedő tájékoztatja a Megrendelőt, hogy mindenkor maximálisan törekszik a környezettudatosságra a környezet és a vásárlóközönség egészségének védelme érdekében, ennek megfelelően az értékesítésre kerülő termékeknél környezetbarát csomagolóanyagokat használ, és erre a környezettudatos magatartásra a partneri nyomda figyelmét is felhívja, így például tömítőanyagként „újrapapírt” és darálékot is használ.

## **IX. A létrejött szerződés lényeges tartalma; szállítási feltételek**

1.

A Megrendelő és a Kereskedő között létrejött szerződés tartalmát a Megrendelő által a megrendelése során megadott és a Kereskedő által a visszaigazolásban jóváhagyott adatok és feltételek képezik. Ennek alapján a Kereskedő köteles a Megrendelő által kiválasztott termékeket a Megrendelő választása alapján az általa megadott szállítási cím(ek)re hiánytalanul és hibátlan minőségben leszállítani vagy a Megrendelőnek a Kereskedő székhelyén/telephelyén a visszaigazolásban meghatározott időszakban átadni, a Megrendelő pedig köteles a termékek vételárának, valamint a szállítás díjának megfizetésére.

2.

A webáruházban történő vásárlás során létrejött szerződés kizárólag a Felek közös megegyezésével módosítható, amelynek során a szerződés vagy a szerződési ajánlat módosítására irányuló joghatályos nyilatkozatot a Megrendelő kizárólag a webáruház honlapján üzemeltetett adatlapon keresztül, a Kereskedő pedig kizárólag a Megrendelő által a megrendelés során megadott elektronikus postafiókra küldött elektronikus levél útján tehet.

A Kereskedőnél raktáron nem lévő árukra vonatkozóan előrendelést jogosult leadni.



Amennyiben adott termék nincs raktáron, úgy erről a Kereskedő a Fogyasztó megrendelésének feladását megelőzően ad tájékoztatást a Fogyasztó számára. Amennyiben a Fogyasztó ezen tájékoztatás ismeretében megrendelését feladja, úgy az részéről a tájékoztatásban foglaltak elfogadását jelenti. A Fogyasztónak lehetősége van a nem raktáron lévő termékre feliratkozni a termék adatlapján, így amennyiben a termék beérkezik készletre a Kereskedő elektronikus levélben értesíti a fogyasztót erről. Raktáron nem lévő egyedi gyártású termékekkel kapcsolatban további feltételek a IX/7 pontban kerültek rögzítésre.

3.

Amennyiben a Megrendelő a webáruházban történő megrendelés során a házhoz szállítással történő teljesítést választotta, a Kereskedő köteles a visszaigazolt megrendelésben szereplő termékeket a megrendelésben meghatározott szállítási helyre leszállítani a visszaigazolásban megadott szállítási határidőn belül. Olyan esetekben, amelyekben a belépés biztonsági ellenőrzéshez kötött (pl. raktárházak, irodaházak), a Kereskedő a kiszállítást ellenkező megállapodás hiányában a főbejáratig vállalja. Megrendelő hibájából szükségessé váló újabb házhoz szállítás költségei a Megrendelőt terhelik.

4.

A megrendelt termékek – a visszaigazolásban történt elfogadás esetén – csak futáros házhozszállítás módján és/vagy személyesen vehetők át. A Kereskedő köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a Megrendelő a termékeket a kért időpontban és helyen átvehesse, de nem vállal felelősséget olyan késedelemért, amely olyan körülmények következtében állt elő, amelyeket a Kereskedő nem, vagy csupán indokolatlan kiadások mellett befolyásolhatna.

Az átvételnél a Megrendelő köteles ellenőrizni a termék csomagolását, hogy külsérelmi nyom látható-e, és ha igen, akkor a csomagszállító jelenlétében kérheti annak kicsomagolását – ellenőrizve a termék sértetlenségét -, illetve jegyzőkönyv felvételét és/vagy a termék visszaküldését. A fuvarozó jelenlétében történő a termék hibáját jegyzőkönyvben történő rögzítése a Megrendelő fogyasztói jogainak gyakorlását megkönnyíti.

A Kereskedő a termékek kiszállítását minimum 72 órás határidővel vállalja. Az egyes termékek elérhetőségéről, valamint a szállítási határidőkről a Kereskedő a Weboldalon ad tájékoztatást a Fogyasztók számára.

Megrendelés esetén az adott termékkel, termékekkel kapcsolatos pontos szállítási határidőkről a Megrendelő részére a Kereskedő egy visszaigazoló e-mailben vagy telefonon keresztül ad tájékoztatást.

Amennyiben a visszaigazoló emailt követően a kereskedő a termék beszállítójától olyan információt kap, hogy az adott termék a beszállítónál még sincs raktáron, vagy a gyártás húzódik el, a feltüntetett szállítási idő növekedhet. Erről a Kereskedő a Megrendelőt a visszaigazoló emailt követően azonnal tájékoztatja, milyest információt kap a gyártótól, beszállítótól.

5.

A termékekre vonatkozóan a Kereskedő honlapján megjelenített árak és szállítási díjak forintban értendők. A webáruházban megjelenő termékek vételára tartalmazza a 27%-os hatályos törvény szerinti mértékű Általános Forgalmi Adót és egyéb közterheket is.

Egyes termékeknel, amelyeket kizárólag a Megrendelő egyedi igények kiszolgálására szerzünk be, az áru bruttó vételárának 20-50%-át, egyes speciális esetekben akár 100%-át a Kereskedő előlegként elkérheti. Erről a Megrendelőt rendelésének leadását követően email-ben vagy telefonon tájékoztatja is a Kereskedő.

Az árváltoztatás jogát a Kereskedő fenntartja. Az árlistákban előforduló esetleges hibákért megértésüket kérjük! A kereskedő fenntartja a jogot, hogy bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a jelen oldalakon található anyagokat vagy a bennük feltüntetett termékeket és árakat. Ez esetben a módosítást megelőzően leadott rendeléseket a módosítást megelőző feltételekkel és áron teljesíti a Megrendelő részére. Készleten nem lévő termék esetén a feltüntetett árak és szállítási idők tájékoztató jellegűek, minden esetben függenek az aktuális beszerzési lehetőségektől is.

Amennyiben a Kereskedő minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldal felületére, úgy a Kereskedő nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Megrendelő elállhat vásárlási szándékától. Hibás ár alatt értjük a nyilvánvalóan téves, elavult, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0”-Ft-os vagy „1”- Ft-os árat. A Kereskedő a fenti rendelkezésekkel összefüggésben a jelentős eltérést a 20 %-ot meghaladó, de legalább 10.000 Ft összeget elérő mértékű eltérés esetén alkalmazza.

Hibás árfeltüntetése esetén a Kereskedő, a rendelés visszaigazolásában (telefonon történő 2. visszaigazolás) ajánlja fel a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Megrendelő eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

A Kereskedő felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a jelenlévők közötti, a Kereskedő kiskereskedelmi egységében történő termékértékesítés esetén a Kereskedő honlapján megjelenített árak és szállítási díjak kizárólag akkor alkalmazhatók, ha a Megrendelő előzetesen, a VII. Fejezetben foglaltak szerint online rendelte meg a terméket, egyébként a jelenlévők közötti kiskereskedelmi értékesítésre eltérő ársáv érvényes a kiskereskedelmi egységben közzétett árlista szerint, amely bruttó ellenértékeket tartalmaz a hatályos törvény szerinti mértékű Általános Forgalmi Adóval.

6.

A Kereskedő fenntartja a weboldalon közzétett árak és díjak módosításának jogát azzal, hogy a változás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás azonban a Kereskedő és a Megrendelő között a felek által maradéktalanul még nem teljesített szolgáltatások tekintetében létrejött jogviszonyra a jogviszony létrejöttékor érvényben volt ÁSZF és vételár és szállítási díj rendelkezési irányadóak.

Amennyiben a Kereskedő minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldal felületére, úgy a Kereskedő nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek

ismeretében a Megrendelő elállhat vásárlási szándékától. Hibás ár alatt értjük a nyilvánvalóan téves, elavult, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0”-Ft-os vagy „1”- Ft-os árat. A Kereskedő a fenti rendelkezésekkel összefüggésben a jelentős eltérést a 20 %-ot meghaladó, de legalább 10.000 Ft összeget elérő mértékű eltérés esetén alkalmazza.

7.

Olyan nem előre gyártott termék megrendelése esetében, amelyet a Megrendelő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet a Megrendelő személyére szabtak (a továbbiakban: egyedi megrendelésű termék), a Kereskedő előleget kér a Megrendelőtől az egyedi megrendelésű termék előállításával és beszerzésével felmerülő többletköltségei fedezésére. Egyedi megrendelésű terméknek minősül az olyan termék is, amely nem áll rendelkezésre a Kereskedő raktárában és a termék – Megrendelő által megadott és elvárt – tulajdonságai alapján kereskedelmi forgalomban nem, vagy csak jelentős nehézségek árán értékesíthető. A Kereskedő tájékoztatja a Megrendelőt, hogy egyedi megrendelésű termék megrendelése esetében a Megrendelőt nem illeti meg – a Fogyasztónak minősülő Megrendelőt sem – a XI. Fejezet szerinti kedvezményes elállási jog, ily módon a Kereskedő választása szerint vagy elfogadja a Megrendelő elállását és ebben az esetben a Megrendelő által fizetett előleget foglalónak tekinti, melyet kárátalányként érvényesít, ennek megfelelően az előleget a Megrendelő elveszti, azonban egyéb fizetési kötelezettsége nem keletkezik; vagy a Kereskedő nem fogadja el a Megrendelő elállását és a megrendelt terméket leszállítja a Megrendelő részére.

8.

A várható kézbesítési napon a Megrendelőnek lehetővé kell tennie a megrendelt termék átvételét.

9.

A teljesítés időpontja a termék Megrendelő által történő átvételének időpontja.

10.

A számlát minden esetben a Kereskedő állítja ki a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő formában és tartalommal.

11. A Megrendelő által választható fizetési módok az alábbiak:

- Készpénzes futárnál (kiszállításkor)
- Bankkártyás futárnál (kiszállításkor)
- Bankkártyás online (weboldalon keresztül)
- Előre utalás (átutalás)

12.

A Kereskedő a vétel tárgyát képező termék tekintetében tulajdonjogát mindaddig fenntartja, amíg a Megrendelő a termék teljes vételárát ki nem egyenlíti.

13.

A Megrendelő a termék visszaküldése esetén köteles a terméket szállításra alkalmas csomagolással ellátni. Amennyiben a Megrendelő a terméket nem látja el szállításra alkalmas csomagolással – ideértve különösen az eredeti csomagolás hézagkitöltő és sérülésgátló elemeinek az alkalmazását –, úgy a Kereskedő az újracsomagolás díjazását a Megrendelőnek jogosult felszámítani. A visszaszállítás során előforduló esetleges sérülésekért a Kereskedőt felelősség nem terheli. A Kereskedő csereterméket csak az eredeti termék visszaérkezését követően küld.

14.

Amennyiben a Megrendelő az eredeti fizetési módtól eltérő fizetési módot igényel, úgy azt a Kereskedő az ügylet értéke 1,5%-ának megfelelő mértékű adminisztrációs díj felszámítása mellett teljesíti.

## **X. Reklamáció, panasz, hibás teljesítés, a Kereskedő felelősségkorlátozása**

### **1. Reklamáció**

A Megrendelő megtagadhatja azoknak a termékeknek az átvételét, amelyek az átadás-átvétel időpontjában hibásak. Amennyiben a termékről csupán az átadást követően derül ki, hogy az már az átadás-átvétel időpontjában hibás volt (vagy legalább a hiba oka már akkor is fennállott), a Megrendelőt ebben az esetben is megilleti a reklamáció joga, amelyet a Kereskedő telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, vagy e-mailben, vagy a Kereskedő levelezési címére küldött levél útján közölhet.

### **2. Panasz**

A Kereskedő a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Kereskedő a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Fogyasztónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Kereskedőnek legkésőbb az írásbeli érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Az írásbeli panaszt a Kereskedő a beérkezését követően harminc naptári napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Kereskedő indokolni köteles.

Amennyiben a Kereskedő és a Fogyasztó között esetlegesen felmerülő fogyasztói jogvita a Felek közötti egyeztetés eredményeképpen sem rendeződik, a Fogyasztó számára az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva:

(1.) a Fogyasztó jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok listája és elérhetőségei a <http://jarasinfo.gov.hu> honlapon érhetők el;

(2.) a termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve a Kereskedő székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

#### Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi út 24. Telefonszáma: +36 92 550 513 E-mail cím:  
zmbekelteto@zmkik.hu

A Fogyasztó lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti békéltető testületekről itt tájékozódhat.

Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. rendelkezései szerint.

#### 3. Hibás teljesítés

Amennyiben a Kereskedő a szerződést hibásan teljesíti, úgy a Megrendelő szavatossági, vagy jótállási igényt érvényesíthet. A Kereskedő a Fogyasztó által nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényről jegyzőkönyvet köteles felvenni. A szavatossági igény bejelentése azonban nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerinti panasznak. Ha a Kereskedő a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségéről – annak bejelentésekor – nem tud nyilatkozni, akkor 5 munkanapon belül, igazolhatóan köteles értesíteni a Fogyasztót. A Kereskedő törekszik arra, hogy a hibás termék kijavítását vagy cseréjét 15 naptári napon belül elvégezze.

### 3.1. Kellékszavatosság

A Megrendelő a Kereskedő hibás teljesítése esetén a Kereskedővel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint. A szavatossági igény érvényesítéséhez elengedhetetlen a Megrendelő nevére kiállított számla felmutatása. A Megrendelő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet az alábbi feltételek szerint:

- a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
- b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

A Megrendelő választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Kereskedő adott okot. A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. Fogyasztói szerződés esetén a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jog nem érvényesíthető.

### 3.2. Jótállás

A Kereskedő a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében meghatározott tartós fogyasztási cikknek minősülő termék értékesítésével is foglalkozik (III. Fejezet), ezért rögzíti, hogy ilyen fogyasztási cikk hibája esetén a Fogyasztó az átvételtől számított az alábbiakban rögzített jogvesztő határidőn belül jótállási igényt érvényesíthet a Kereskedővel szemben:

10 000,- Ft-ot elérő, de 100 000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén egy év-, 100 000,- Ft-ot meghaladó, de 250 000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén két év, 250 000,- Ft eladási ár felett három év.

A Kereskedő csak abban az esetben mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Jótállási igényét a Fogyasztó a kellékszavatosságnál rögzítettek szerint érvényesítheti, azzal a kivétellel, hogy a tartós fogyasztási cikk hibája esetében az átvételtől számított 3 munkanapon belül érvényesített csereigény esetén a Kereskedő a terméket kicseréli, ha a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza (ha a termék a Kereskedő üzletében / raktárában rendelkezésre áll), valamint ezen túli bejelentés esetén törekszik

arra, hogy a kijavításra, illetőleg a kicserélésre 15 naptári napon belül sor kerüljön. A Fogyasztó a kijavítás iránti igényét a jótállási jegyen feltüntetett garanciális szerviznél (javítószolgálatnál) közvetlenül is érvényesítheti.

### 3.3. Termékszavatosság

A Felek rögzítik, hogy az eladott termék hibája esetén a Fogyasztó a gyártótól követelheti, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges, vagy a termék jellegénél fogva nem lehetséges – a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója. A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta; ha a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy ha a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta. Csere esetén a kicserélt termékre vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni.

### 3.4.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

### 3.5.

A Kereskedő a hibás teljesítés tárgyában a jelen ÁSZF 2. számú mellékletét képező, a II. Fejezet 3. pontjában megjelölt Korm. rendelet szerinti Mintatájékoztatót is rendszeresít kizárólag a Fogyasztók részére.

### 3.6.

A hibás teljesítéssel kapcsolatos felelősség nem terjed ki a nem rendeltetésszerű használatból eredő hibára, ennek megfelelően a Kereskedő követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.

## 4.

A Kereskedő az általa átadott termékekért a jogszabályban előírt mértékű felelősséget vállalja.

A Kereskedő és a Megrendelő jogviszonyára a Ptk. kártérítési szabályai megfelelően irányadók, ennek körében:

A Kereskedő és a Megrendelő a Ptk. szerint tartozik kártérítési felelősséggel, a szerződés megszegésével okozott kárt köteles a másik félnek megtéríteni. Kártérítés címén meg kell téríteni a szolgáltatás tárgyában keletkezett kárt (adott áru értéke).

A Kereskedő és a Megrendelő a szerződésszegés következményeként a másik vagyonában keletkezett egyéb károkat és az elmaradt vagyoni előnyt (tehát közvetett károkat) olyan mértékben köteles megtéríteni, amilyen mértékben a másik fél bizonyítja, hogy a kár mint a szerződésszegés lehetséges következménye a szerződés megkötésének időpontjában előre látható volt.

A kötelezett köteles megtéríteni a jogosultnak a hibás teljesítésből eredő kárát, kivéve, ha a hibás teljesítést kimentti.

A Kereskedő kifejezetten kijelenti, hogy amennyiben az általa vállalt szállítási határidőt tartani neki visszavezethető magatartás miatt nem tudja, úgy haladéktalanul értesíti a Megrendelőt a késedelemről-, annak okáról-, és a késedelem mértékéről. A Kereskedő és a Megrendelő írásban (akár postai úton akár e-mailben) a kikötött szállítási határidőt – a késedelemre irányadó jogkövetkezmények együttes kizárásával - együttesen módosíthatják, ettől eltérően, amennyiben a módosítás a Kereskedőnek visszavezethető magatartás miatt nem jön létre, a Kereskedő a késedelemből eredő kártérítési felelőssége a Ptk. 6/154. szerint áll fenn.

- (1) Késedelem esetén a Megrendelő követelheti a teljesítést,
- (2) vagy ha a késedelem következtében a szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnt, elállhat a szerződéstől.

Az elálláshoz nincs szükség a teljesítéshez fűződő érdek megszűnésének bizonyítására, ha a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni; vagy a jogosult az utólagos teljesítésre megfelelő póthatáridőt tűzött, és a póthatáridő eredménytelenül telt el.

- (3) Késedelem esetén a kötelezett köteles lehet megtéríteni a jogosultnak a késedelemből eredő kárát, kivéve, ha a késedelmét kimenti.

## **XI. A Fogyasztó elállási joga**

1.

A III. Fejezet 4. pontjában megjelölt Korm. rendelet szerinti üzlethelyiségen kívül kötött, vagy távollévók közötti szerződés esetén a Fogyasztó indoklás nélkül elállhat a termék értékesítésére vonatkozó szerződéstől. A Fogyasztó elállási jogát

- a) a terméknek,
- b) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
- c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 naptári napon belül gyakorolhatja.

A fentiekben foglaltak nem érintik a Fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.



Ha a szerződés megkötésére a Fogyasztó tett ajánlatot, a Fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kööttséget megszünteti. Ha a szerződés megkötésére a Megrendelő tett ajánlatot, ez a Felek között a megrendelt termékek megvásárlására irányuló szerződést önmagában még nem hozza létre, azonban az a Megrendelő által tett szerződési ajánlatnak minősül, amely ajánlatát a Megrendelő a szerződés megkötése előtti időpontig, és nem később érvényesen visszavonhatja, ez esetben a Megrendelőt terhelő a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kööttsége is megszűnik. A szerződés megkötésével egyidejűleg a Megrendelő az ajánlatát érvényesen nem vonhatja vissza, és a szerződés teljesítésének elmaradásáért eredő károkért a 2013. évi V.

törvényben foglaltak szerinti kártérítési felelősség terheli.

2.

A jelen ÁSZF 3. számú mellékletét képezi a Fogyasztó elállási jogáról szóló Mintatájékoztató.

3.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján a Kereskedő I. Fejezetben megjelölt elérhetőségeinek valamelyikére. Ebből a célból felhasználhatja a jogszabálynak megfelelő Nyilatkozat-mintát is, amely az ÁSZF 4. számú mellékletét képezi.

4.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

5.

Ha a Fogyasztó a fentieknek megfelelően eláll a szerződéstől, legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül a Kereskedő visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is, kivéve azt a többletköltséget, amely abból ered, hogy a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot kell alkalmazni, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Kereskedő a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

6.

A Fogyasztó köteles a Kereskedőnek a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 naptári napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 naptári napos határidő letelte előtt a Fogyasztó elküldi a terméket. A termék visszaküldésének

közvetlen költségét a Fogyasztó viseli. E költség legmagasabb becsült összege bruttó 35.000 Ft, amely a konkrét eset összes körülményének figyelembevételével kerül pontosan meghatározásra.

7.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

8.

Abban az esetben, ha a termék gyártását megszüntette a gyártó, illetve akkor, ha a megrendelés feldolgozását követően kiderül, hogy a gyártó időközben árat emelt, és emiatt a Kereskedő a megrendelésben rögzített áron teljesíteni nem tud, akkor a Kereskedő kártérítési kötelezettség nélkül elállhat a szerződéstől a szerződés megkötése előtt fennállott helyzet (eredeti állapot) helyreállításával. A Kereskedő a jelen pontban foglalt jogaival abban az esetben is élhet, ha a Megrendelő bármilyen összegű kifizetést már teljesített a Kereskedő felé, mely esetben az eredeti állapot helyreállítása keretében a Kereskedő visszafizeti a Megrendelőnek a kifizetett összegeket.

## **XII. Vis maior**

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energia-ellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, külön törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

## **XIII. Vegyes rendelkezések**

1.

A Kereskedő magára nézve irányadónak tekinti a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara etikai kódexét. Ezen dokumentum elektronikusan hozzáférhető a [www.mkik.hu](http://www.mkik.hu) weboldalon.

2.

A termékekről írt esetleges kritikák és egyéb kapcsolódó vélemények minden esetben a felhasználók álláspontját tükrözik, tartalmukért a Kereskedő nem vállal felelősséget. A Kereskedő fenntartja a jogot a közízlést, üzleti érdekeit vagy jogszabályt sértő vélemények honlapjáról való eltávolítására.

3.

A Kereskedő rendszere a megrendelők aktivitásáról adatokat gyűjthet, amelyek nem kapcsolhatók össze a megrendelők által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

4.

A Kereskedő jogosult a Megrendelő részére hírlevelet vagy egyéb reklám célú levelet küldeni, amennyiben a Megrendelő a hírlevélre feliratkozáskor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. A Kereskedő nem köteles ellenőrizni, hogy a Megrendelő által a regisztrációkor, illetve egyébként a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valósak, illetve helytállóak. A Megrendelő önkéntes hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ebben az esetben a Kereskedő a visszavonást követően a Megrendelő részére több hírlevelet, illetve egyéb reklám célú levelet nem küld, továbbá törli a Megrendelő adatait a hírlevélre feliratkozott felhasználók adatai közül.

5.

Fogyasztói panaszügyintézés írásban, illetve telefonon történik, a Kereskedő ügyfélszolgálatának e-mail (info@zuhanystore.hu) címén vagy a Kereskedő ügyfélszolgálati +36 (30) 146 6081 telefonszámon. Az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejéről a Megrendelő a Kereskedő honlapján az Elérhetőségek menüpontban tájékozódhat.

6.

A Kereskedővel szemben felmerülő vitás ügyek (a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vita) gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából a Felek békéltető testület eljárását kezdeményezhetik. A Kereskedő székhelye szerint illetékes békéltető testület: Zala Megyei Békéltető Testület; székhely: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi út 24., telefonszám: +36 (92) 550 513, email cím: zmbekelteto@zmkik.hu.

7.

Jelen ÁSZF a keltezés napjától számított határozatlan időtartamig marad hatályban. A hatály kiterjed minden olyan Magyarország területén nyújtott kereskedelmi szolgáltatásra – ideértve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatást is –, amelyre a Kereskedő, vagy az általa üzemeltetett webáruházon keresztül kerül sor.

8. A Kereskedő rendszerének használatához a böngészőben a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül ugyanis bizonyos funkciók működésképtelenek.

9. Mellékletek:

1. [Adatvédelmi Tájékoztató](#)
2. [Mintatájékoztató hibás teljesítésről](#)
3. [Mintatájékoztató az elállási jogról](#)
4. [Nyilatkozat-minta elállási jogról](#)

Hévíz, 2023.01.31.